

Algemene voorwaarden voor onderhouds- en service-abonnementen voor woninginstallaties (VNI)



Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door de Vereniging van Nederlandse Installatiebedrijven (VNI). Deze algemene voorwaarden zijn totstandgekomen in november 1992 in overleg met de Consumentenbond, het Konsumenten Kontakt en de Vereniging Eigen Huis in het kader van de Commissie voor Consumentenangelegenheden (CCA) van de Sociaal Economische Raad. Zij kunnen slechts in overleg met deze consumentenorganisaties worden gewijzigd of aangevuld.

Artikel 1 - Definities

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - opdrachtgever: opdrachtgever, natuurlijk persoon, consument niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - installateur: de onderneming, lid van de VNI, die rechtmatig gevestigd is alsmede erkend door een openbaar nutsbedrijf;
 - onderhoudsabonnement: de overeenkomst die de installateur verplicht tot het verrichten van onderhoud tijdens de contractperiode;
 - onderhoud: het verrichten van werkzaamheden aan een woninginstallatie die nodig zijn voor de veiligheid en het ongestoord functioneren van volgens de bij dit abonnement behorende richtlijnen;
 - serviceabonnement: een onderhoudsabonnement met een aantal overeengekomen storingsbeurten tijdens de contractperiode;
 - storingsbeurt: het gedurende maximaal 2 werkuren ter plaatse verrichten van werkzaamheden gericht op het opheffen van een en dezelfde storing;
 - storing: een gebrek aan (een onderdeel van) de woninginstallatie, als gevolg waarvan adequaat functioneren ervan onmogelijk is geworden.

Artikel 2 - De prijs

- De overeengekomen prijs is inclusief voorrijkosten, benodigde kleine materialen en BTW.
- De prijs kan voor een nieuwe contractperiode worden gewijzigd.
- Indien de installateur een prijswijziging voorstelt die uitgaat van de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS, zal hij tijdig doch in ieder geval twee maanden voordat de nieuwe contractperiode ingaat, de prijswijziging schriftelijk aan de opdrachtgever bekend maken. De installateur wijst de opdrachtgever daarbij op het recht de overeenkomst te beëindigen. Bij gebreke hiervan blijft de oude prijs ongewijzigd.

Artikel 3 - Algemene verplichtingen van de installateur

- De installateur is gehouden de overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uit te voeren. Hij neemt daarbij de op deze werkzaamheden betrekking hebbende voorschriften in acht.
- De installateur handhaaft de esthetische kwaliteit van de woninginstallaties.
- De installateur stelt de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte van geconstateerde gebreken aan de woninginstallaties.
- De installateur noteert alle verrichte werkzaamheden. Een afschrift van zijn notities stelt hij aan de opdrachtgever ter hand.
- Op verzoek van de opdrachtgever verstrekt de installateur een algemene bedieningshandleiding voor woninginstallaties.
- De installateur informeert de opdrachtgever tijdig over wijzigingen van zijn adres, naam en telefoonnummer.
- De installateur is aansprakelijk voor schade, voorzover deze hem kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal f 1.000.000,- (453.780,22 Euro) per gebeurtenis.

Artikel 4 - Verplichtingen van de installateur bij onderhoud

- De installateur informeert de opdrachtgever tijdig doch minimaal twee werkdagen van tevoren over dag en tijdstip waarop de werkzaamheden aan de woninginstallatie zullen worden uitgevoerd. In onderling overleg tussen partijen kan hiervan worden afgeweken.
- Bericht van verhindering dient uiterlijk 24 uur voor de dag en het tijdstip genoemd in lid 1 plaats te vinden.
- De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de installateur, tenzij anders overeengekomen.
- Indien de installateur niemand thuis treft zonder bericht van verhindering te hebben ontvangen, laat hij een schriftelijk bericht achter waarin hij wijst op de consequentie van artikel 6 lid 3.

Artikel 5 - Verplichtingen van de installateur bij storingen

- De installateur voert storingsbeurten uitsluitend uit op verzoek van de opdrachtgever.
- De installateur voert een storingsbeurt uit binnen 24 uur na een storingsmelding, tenzij het spoedeisend karakter ontbreekt.
- De installateur verhelpt storingen met een niet spoedeisend karakter in overleg met de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.
- De installateur informeert de opdrachtgever indien een storingsbeurt naar verwachting langer dan twee werkuren zal duren.
- Indien een storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de storing doet de installateur onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de opdrachtgever.
- De storingsbeurt wordt geacht te zijn verricht indien de installateur na een gemaakte afspraak niet in staat wordt gesteld de storingsbeurt uit te voeren.
- Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging danwel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan de installateur vallen buiten het serviceabonnement.

Artikel 6 - Verplichtingen van de opdrachtgever

- Indien de woninginstallatie niet of niet meer voldoet aan de van toepassing zijnde voorschriften voorziet de opdrachtgever -voor zover niet anders is overeengekomen - in herstel van het gebrek.
- De opdrachtgever stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten en verschafft de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie.
- De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien de installateur méér dan eenmaal niet in staat is gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- De benodigde electriciteit en het benodigde gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever geeft de op de woninginstallatie betrekking hebbende documentatie, voor zover deze in zijn bezit is, op verzoek van de installateur ter inzage.
- De opdrachtgever informeert de installateur wanneer er aan de woninginstallatie werkzaamheden zijn uitgevoerd door anderen dan de installateur.
- De opdrachtgever informeert de installateur tijdig doch in ieder geval één dag voor het uitvoeren van de werkzaamheden over wijzigingen in het gebruik, de bestemming en/of de standplaats van de woninginstallatie.
- De opdrachtgever informeert de installateur tijdig over wijzigingen van zijn adres en/of telefoonnummer.

Artikel 7 - Betaling

- Indien en voor zover vooruitbetaling is overeengekomen is het abonnementsgeld opeisbaar ofwel op de eerste dag van de contractperiode ofwel op de eerste dag van de maand voorafgaande aan de te verrichten onderhoudswerkzaamheden.
- De installateur zal aan de opdrachtgever een rekening verstrekken.
- De opdrachtgever betaalt het abonnementsgeld binnen 30 dagen na ontvangst van de rekening. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij na één betalingsherinnering, waarin hij wordt gewezen op zijn verzuim indien niet binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening is betaald, -zonder verdere ingebrekestelling - geacht in gebreke te verkeren.
- Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf de in de betalingsherinnering genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
- De installateur is na verloop van de in lid 3 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering van het aan hem verschuldigde bedrag over te gaan. In dat geval zijn de daaraan verbonden redelijke buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8 - Niet nakoming verplichtingen

- De opdrachtgever heeft op de eerste dag na afloop van de contractperiode recht op restitutie van vooraf betaalde abonnementsgelden, indien en voor zover de installateur na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling op die dag in gebreke is ten aanzien van zijn verplichtingen uit het onderhoudsabonnement.
- Indien de installateur:
 - zijn verplichtingen op grond van artikel 5 lid 2 en 3 niet nakomt;
 - of méér dan eenmaal achtereens -zonder bericht van verhindering -op het afgesproken tijdstip niet is verschenen, is hij aan de opdrachtgever f 50,- (22,69 Euro) verschuldigd.
- Indien één der partijen zijn verplichtingen niet nakomt alsmede bij surséance van betaling is de andere partij gerechtigd om de uitvoering van deze overeenkomst op te schorten.
- Indien één der partijen door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend niet in staat is zijn verplichtingen ingevolge deze overeenkomst na te komen, neemt hij daarover onverwijld contact op met de andere partij.

Artikel 9 - Beëindiging van de overeenkomst

- Een opdrachtgever kan de overeenkomst alleen tussentijds opzeggen zolang de installateur nog geen prestaties heeft moeten leveren. In dat geval heeft de opdrachtgever recht op restitutie van vooraf betaald abonnementsgeld.
- Bij verhuizing van de opdrachtgever dienen partijen met elkaar overleg te voeren over de afwikkeling van het serviceabonnement.

Artikel 10 - Slotbepaling

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten.

OGGO GASSERVICE



UNETO-VNI is de ondernemersorganisatie voor de installatiebranche en de technische detailhandel.

Gebr. Janssen Installatie B.V.

Hagelkruisstraat 6
5835 BD Beugen
(0485) 36 96 96

Website: www.janssenbeugen.nl
E-mail: info@janssenbeugen.nl



FIJN DAT U ONDERHOUD
OOK BELANGRIJK VINDT



OGO

GASSERVICE

Wat is de OGO

De OGO is een coöperatieve vereniging van erkende installateurs. Deze organisatie is in nauw overleg met het Nuts-Bedrijf in de regio Oost-Brabant tot stand gekomen.

Het doel

De OGO biedt iedere gasverbruiker de mogelijkheid, via een abonnement, de huishoudelijke gastoestellen periodiek te laten onderhouden. Ook verleent de OGO alle mogelijke service bij eventuele storingen. Dit alles op basis van uniforme voorwaarden en betaalbare tarieven.

De leden

De leden van OGO zijn allen erkende installateurs, aangesloten bij de branchevereniging UNETO-VNI. Zij werken uitsluitend met gediplomeerd en vakbekwaam personeel, volgens gelijke voorwaarden en werkmethoden.

Garantie

U kunt zeker zijn van een verantwoord en vakkundig onderhoud. De werkzaamheden van de OGO-installateur zullen uitgevoerd worden volgens de UNETO-VNI algemene voorwaarden voor onderhouds- en serviceabonnements voor woninginstallaties (VNI).

Waarom een abonnement

Zeker is dat uw gastoestel onderhoud nodig heeft. Daar zijn voldoende redenen voor op te noemen: veiligheid, energiebesparing, levensduurverlenging en kostenbesparing. Door het nemen van een onderhouds-abonnement bent u verzekerd van vakkundig onderhoud. Ook betekent dit een garantie voor een langere levensduur en u bespaart extra reparatiekosten door het uitgebreide servicepakket.

Gespreide betaling

De OGO zal de maandelijkse abonnementskosten incasseren middels automatische incasso.

Hoe neemt u een abonnement

Met deze brochure heeft u ook een aanmeldingskaart ontvangen. Om nu een abonnement te nemen hoeft u slechts deze aanmeldingskaart volledig in te vullen en op de post te doen.

ABONNEMENT

De toestellen waarop u een abonnement kunt afsluiten zijn:

- warmwatertoestel
- gaskachel
- CV-Ketel
- CV-Ketel VR/HR
- CV-Ketel combi VR/HR
- mechanische ventilatieunit (tot 500 m³.p/h)*
- wtw-unit (tot 500 m³.p/h)*
- zonneboiler*

* Niet mogelijk bij elke installateur, informeer naar de mogelijkheden.

De prijzen per toestel kunt u vinden op de aanmeldingskaart. Abonnementsprijzen voor gaskooktoestellen staan niet op de aanmeldingskaart. Wegens de verschillen in uitvoering van deze gastoestellen is dit niet mogelijk. Werkzaamheden aan een gaskooktoestel worden uitsluitend op regiebasis uitgevoerd, na overleg met betreffende installateur.

Indien het onderhoudsabonnement wordt afgesloten voor meer dan 3 apparaten op hetzelfde onderhoudsadres dan komen de vaste abonnementskosten te vervallen.

Toestelonderhoud (max 60 kW netto)

Een abonnement omvat het eenmaal per jaar schoonmaken, controleren en zo nodig afstellen van toestellen met een open verbranding. Voor toestellen met een gesloten verbranding geldt eenmaal per jaar een inspectie en eenmaal per twee jaar schoonmaken, controleren en zo nodig afstellen van de verbruikstoestellen zelf. Een en ander volgens advies van de betreffende ketelfabrikant.

Dag- en nachtservice

Tijdens het stookseizoen (1 oktober - 30 april) is de installateur voor eventuele storingen aan uw verwarming ook buiten de normale werkuren bereikbaar.

Gratis service

Eventuele storingen aan uw toestel worden geheel gratis verholpen. Natuurlijk exclusief gebruikte materialen, deze worden in rekening gebracht. Ook worden er geen voorrijkosten in rekening gebracht.

Dit is niet inbegrepen

Storingen ten gevolge van:

- Het bijvullen en ontluchten.
- Het aansteken van de waakvlam.
- Geen of geen juiste elektrische spanning op het toestel.
- Geen gas of gasvoordruk op het toestel aanwezig zijn conform de voorwaarden van de fabrikant.
- Bliksemingslag.
- Bevriezing.
- Ondeskundige bediening.
- Lekkages in het watercircuit van de installatie buiten de cv ketel.
- Verstopping door kalkafzetting.
- Het niet tijdig door een schoorsteenveger laten schoonmaken van schoorsteen of roetzak.
- Ruimteregelaar en/of bekabelingsdefecten (alles buiten de cv ketelommanteling).

Aanvang abonnement

Alvorens een abonnement kan worden aangegaan, dient er in de maand na de maand van aanmelding een inspectie/onderhoudsbeurt aan het gastoestel te worden uitgevoerd.

De kosten hiervan zijn voor rekening van de aanvrager. Het abonnement wordt automatisch aanvaard, als de gevraagde installateur in de maand na de maand waarin de aanmelding is gedaan, geen inspectie/onderhoudsbeurt heeft uitgevoerd.

De OGO behoudt zich het recht voor abonnementen te weigeren c.q. op te zeggen of in bijzondere gevallen afwijkende tarieven of voorwaarden te hanteren. Bijvoorbeeld wanneer er sprake is van oude en/of verwaarloosde toestellen.

In het abonnement kunnen alleen die toestellen meelopen, die goed kunnen werken, in goede staat verkeren en voldoen aan de geldende voorschriften; dit ter beoordeling van de OGO. Het OGO-servicepakket geldt uitsluitend voor de toestellen die onder het onderhoudsabonnement vallen.

Looptijd abonnement

Abonnementen en ook eventuele wijzigingen gaan steeds in op de 1^e van de maand. De overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd en elke partij kan de overeenkomst op elk moment opzeggen. Er geldt bij opzegging wederzijds een opzegtermijn van 1 maand.

De OGO installateur behoudt zich het recht voor, om op 1 mei van het nieuwe en tevens einde van het oude stookseizoen, de tarieven volgens de indexcijfers van het CBS aan te passen. Dit volgens het CBS consumentenindexcijfer over de maand oktober van het voorgaande jaar.

Tijdstip onderhoud

De installateur informeert de opdrachtgever tijdig doch minimaal twee werkdagen van tevoren, over dag en tijdstip waarop de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. In onderling overleg tussen partijen kan hiervan worden afgeweken. Indien een der partijen door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend niet in staat is zijn verplichtingen ingevolge deze overeenkomst na te komen neemt hij daarvoor onverwijld contact op met de andere partij. Onderhoud gebeurt onder de normale werkuren. In overleg met de installateur kan in het uiterste geval hierover worden onderhandeld.

Geschillencommissie

Bij eventuele geschillen met uw installateur kunt u een beroep doen op de OGO-geschillencommissie, hiervoor dient de klacht ingediend te worden bij de OGO-administratie

Verhuizing

U verplicht zich in geval van verhuizing, voor de datum van verhuizing hiervan schriftelijk mededeling aan de OGO te doen. Het abonnement kan door de nieuwe bewoner worden overgenomen, zonder dat er door de installateur een inspectie plaats vindt. Bij verhuizing kan geen teruggave plaatsvinden, tenzij meer dan 6 termijnen zijn betaald en het onderhoud niet heeft plaatsgevonden. Teruggave kan worden aangevraagd bij de OGO.

Melding storing

U dient uw storing rechtstreeks te melden bij uw installateur. Als deze niet bereikbaar is kunt u de melding doen via het OGO-service nummer (0413) 25 13 06.

LATEN WE VERSTANDIG ZIJN
MET ONZE GASTOESTELLEN
EN VOORKOM ONNODIGE
ONKOSTEN! "HOU ZE VEILIG"

WAT IS DE OGO?